


| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|--|
| Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento | Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control |

| | | | | |
|--|--|---------------------|----------------------|-----------|
| Objetivo | Fecha: 05 de septiembre del 2025 | | | |
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB SURA como parte de la estrategia del GAMA | Tipo de reunión | Asistencia Técnica: | | |
| | | Asesoría () | Capacitación () | |
| | | Orientación () | Acompañamiento (x) | |
| | | Otro () _____ | | |
| | Modalidad: | Presencial () | Virtual (X) | Mixta () |
| | Lugar: Teams Sura | | | |
| | Hora Inicio: 10:00 am Hora Fin: 11:00 am | | | |
| | Notas por: Jessika P Triana S | | | |
| Próxima Reunión: Pendiente, de acuerdo a programación GAMA | | | | |
| Quien cita: Equipo GAMA | | | | |

| |
|---------------------------------------|
| TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS * |
|---------------------------------------|



Siendo las 10:00 am, se inicia la vista en la EPS Sura , donde se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadores de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Sura en compañía de la Dra Rosa Maria Villa, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.

La agenda a trabajar es la siguiente:

- Presentación de participantes
- Seguimiento a efectividad.
- Personal y turnos
- Seguimiento a remisiones mayor a 24 /72 horas
- Seguimiento a casos reportados GAMA /PHD

Se procede a diligenciar el formulario correspondiente para el día de hoy, acorde a las directrices establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

- No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso confirmando la efectividad).

Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 29 de agosto 2025, donde se menciona que se encontraban pendiente 11 casos mayores a 72 horas, de estos en términos de efectividad se encuentran 0 en proceso de gestión encontramos:

- Total de casos:11
- Efectivos:2
- En tramite:0
- Autorizado en IPS : 5
- Remisiones canceladas:4 (egreso medico 3 y paciente fallecido 1)

❖ **No. de casos con gestión efectiva de referencia.**

Fecha de corte del 5 de septiembre de 2025. Se encuentran 16 casos pendientes en el momento del seguimiento: Donde el resultado por IPS y especialidad se encuentran:

- Mayores a 24 horas casos: 5
- Mayores de 72 horas :3

Mayores a 72 horas



| | | | | | | | |
|----------|--------------|------------|--------------------------------|----|--------|--------|------------------------------------|
| 2/9/2025 | 202509022622 | 20285058 | FIDELIA CLAUDINA BENITEZ | 84 | F322 - | CDO | PSQUIATRIA |
| 3/9/2025 | 202509031607 | 20108196 | GRACIELA ACHURY RINCON | 91 | E878 | SEC | MED INTERNA |
| 3/9/2025 | 202509032179 | 1014736995 | BRYAN HEIGIBERG MARTINEZ PEREZ | 21 | J851 - | TUTELA | MEDICENTRO NEUMOLOGIA - INFECTOLOG |

MAYORES 24 HORAS

| | | | | | | | |
|----------|--------------|------------|--------------------------------|----|--------|------------|------------------------------------|
| 2/9/2025 | 202509022622 | 20285058 | FIDELIA CLAUDINA BENITEZ | 84 | F322 - | CDO | PSQUIATRIA |
| 3/9/2025 | 202509031607 | 20108196 | GRACIELA ACHURY RINCON | 91 | E878 | SEC | MED INTERNA |
| 3/9/2025 | 202509032179 | 1014736995 | BRYAN HEIGIBERG MARTINEZ PEREZ | 21 | J851 - | TUTELA | MEDICENTRO NEUMOLOGIA - INFECTOLOG |
| 4/9/2025 | 20250904240 | 1032415572 | BENJAMIN DE LA PAVA VELEZ | 37 | ESIÓN | EMERGENTES | FSB UCE -TOXICOLOGIA |
| 4/9/2025 | 202509042960 | 10238049 | PAULA ANDREA LANCHEROS FORERO | 41 | G610 - | EMERGENTES | CLINICA PALERMO UCE - NEUROLOGIA |

- ❖ **¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrareferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?**

Se continúa con prioridad para brindar una atención oportuna. En el momento no se encuentran pacientes maternas reportadas como priorizadas.

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

❖ **¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrareferencia disponible las horas?**

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual cuenta el día de hoy 12 de junio de 2025, **11** personas en turno, Profesionales especializado 1, Coordinador 1 Profesional 2, Auxiliar 1, Técnicos 6

Los turnos de trabajo: Rotativo. Día/Noche 6am-6pm, Noche 1 profesional de Enfermería y 3 Técnicos Auxiliares 7-9. Profesionales enfermería 2 por turno (L-V algunas veces 3)



Se cuentan con 3 canales de comunicación.

- Médico: Médico especialista en medicina interna, vía Correo 7x24
- Profesionales Enfermería 7/24
- Auxiliares 7/24

Se adjunta cuadro de turnos del mes de junio 2025.

Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA

| NOMBRE DE LA IPS | Nombre del caso | Tipo de identificación | Número de identificación | SEGUIMIENTO CON EPS | ESTADO DE TRÁMITE |
|-------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|--|----------------------------------|
| Clinica Azul | JORGE ARCADIO CAMPOS MONROY | Cédula de Ciudadanía - CC | 72008951 | 05-09-2025 Paciente suspendido de PHD por varicela paciente de pereira | CANCELADO POR PERTINENCIA MÉDICA |
| Clinica colsubsidio calle 100 | RAFAEL MUÑOZ VIVAS | Cédula de Ciudadanía - CC | 19069800 | 05-09-2025 Paciente con remisión efectiva a Colsubsidio calle 100 | EFFECTIVO |
| CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA | ECHEVERRIA GUTIERREZ PADASEVANA KRISHNA DASA | Tarjeta de Identidad - TI | 1018444012 | 05-09-2025 paciente con remision efectiva a Emamnuel el dia 5 de septiembre | EFFECTIVO |
| SISS SUR OCCIDENTE - USS Tintal | Maria Sofia Balaguera Ezquerro | Tarjeta de Identidad - TI | 1028886833 | 05-09-2025 paciente con remision efectiva a Emamnuel el dia 3 de septiembre | EFFECTIVO |
| Clinica la Colina | ZOILA STELLA SOPO DE QUIÑONES | Cédula de Ciudadanía - CC | 41402191 | 05-09-2025 Paciente con autorización en IPS desde el 1 de septiembre de 2025 | AUTORIZADO EN IPS |
| Hospital Universitario Mayor-Mederi | CARLOS JULIO CARDENAS | Cédula de Ciudadanía - CC | 19315762 | 05-09-2025 Paciente con salud en casa desde el 28 de agosto de 2025 | EFFECTIVO |
| Hospital Universitario Mayor-Mederi | CARLOS JULIO CARDENAS | Cédula de Ciudadanía - CC | 19315762 | 05-09-2025 Paciente con egreso con PHD desde el 29 de agosto de 2025 | EGRESO PARA PHD |
| Fundación Cardio Infantil | CLAUDIA PATRICIA BARRIOS VILLALBA | Cédula de Ciudadanía - CC | 51983811 | 05-09-2025 Paciente con autorización en IPS desde el 30 de agosto de 2025 | AUTORIZADO EN IPS |
| Fundación Cardio Infantil | DIEGO ALEJANDRO ALVAREZ CARVAJAL | Cédula de Ciudadanía - CC | 1098655891 | 05-09-2025 Paciente con autorización en IPS desde el 31 de agosto de 2025 | AUTORIZADO EN IPS |

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

| | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------|---|----------------------|
| Fundación Cardio Infantil | JUAN ANDRES ARIZA MARTINEZ | Cédula de Ciudadania - CC | 1032936666 | 05-09-2025 Paciente con autorización en IPS desde el 1 de septiembre de 2025 | AUTORIZADO EN IPS |
| Fundación Cardio Infantil | ELIDA CARDENAS ALFONSO | Cédula de Ciudadania - CC | 20317234 | 05-09-2025 Paciente remitida efectiva a Hospital Nacional el día 3 de septiembre de 2025 | EFFECTIVO |
| Hospital Universitario Mayor-Mederi | JUAN SEBASTIAN ESCOBAR PORTELA | Cédula de Ciudadania - CC | 1033735019 | 29/8 Paciente que solicita eutanasia, con desestimiento, con orden de salida, paciente sin red de apoyo se debe solicitud por ruta de abandono social, y electivas. | EN GESTION |
| | | | | 05-09-2025 Paciente con red de apoyo pero en abandonado por su familia con trauma raquiomedular pendiente ubicación por trabajo social y ubicación de familia | |
| Clinica la Colina | FLORALBA VELOSA DE SALCEDO | Cédula de Ciudadania - CC | 41397528 | 29/8 PAciente pendiente de ubicacion, con aceptacion clincia azul, clinica nueva, cuenta con tutela para manejo en FCI la cual no cuenta con disponibilidad de camas no se ha logrado ubicar, se solicito autorizacion de manejo en IPS y la IPS la nego. | CANCELADO POR EGRESO |
| | | | | 05-09-2025 Paciente con egreso de Clinica Colina el 3 de septiembre | |



En resumen, de los casos revisados se encontró:

| GESTIÓN | CASOS | % |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| EFFECTIVO | 5 | 38% |
| AUTORIZADO EN IPS | 4 | 31% |
| CANCELADO POR EGRESO | 1 | 8% |
| CANCELADO POR PERTINENCIA MÉDICA | 1 | 8% |
| EGRESO PARA PHD | 1 | 8% |
| EN GESTION | 1 | 8% |
| TOTAL | 13 | 100% |

Siendo las 11:00 am se finaliza sesión, sin novedad.

COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|-----------------------------|-------------------|-------------|
| Programación próxima visita | Equipo GAMA - SDS | POR DEFINIR |
| ----- | ----- | ----- |

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

| |
|---------------------------------------|
| REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA |
|---------------------------------------|

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|----|---------------------|------------------------------|------------|--|-----------|
| 1 | Rosa Maria Villa | rmvilla@sura.com.co | ----- | Medico Lider de la Linea de prestador EPS SURA | Via Teams |
| 2 | Maritza Hernandez | mhernandezo@sura.com.co | ----- | Lider PHD EPS SURA | Via Teams |
| 3 | Jessika P Triana S | jptriana@saludcapital.gov.co | 3204054888 | DPSS-SDS | Via Teams |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

ASISTENTES



Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

| |
|--|
| Evaluación y cierre de la reunión |
|--|

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|-----------------------------|---------------------------|
| Si () No () | |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

